

Ochrana spotřebitele v EU a činnost Evropských spotřebitelských center

*Tomáš Večl, Martin Rezek
Evropské spotřebitelské centrum
při České obchodní inspekci
9. dubna 2009*

Sít' evropských spotřebitelských center (ECC-Net)

- *Na koho se můžete obrátit, když máte problém se zbožím zakoupeným v jiném členském státě?*
- *Kdo Vám pomůže hájit Vaše práva v EU?*
- *Co máte dělat, jste-li ve sporu s obchodníkem z jiného státu?*

Sít' evropských spotřebitelských center (ECC-Net)

- Co je ECC-Net?
- Kde všude jsou ECC?
- Jak funguje v praxi ECC? Jaké právo je rozhodné?
- Kdo a kdy se může obrátit na ECC-Net?
- Kolik to stojí? 😊

ECC-Net – úspěšné případy

- **Fotbalový dres**
(Řek vs. UK)
 - e-commerce
 - chybné účtování ceny
 - nedoručené zboží
 - řešení?

ECC-Net – úspěšné případy

- **Dům (Švéd vs. Dán)**
 - poškození vybavení
 - odmítnutí vrácení kauce
 - důkazní břemeno? 😊
 - řešení?

ECC-Net – úspěšné případy

- **Internet (LUX vs. FR)**
 - **ADSL**
 - **poskytování internetu**
 - **odstoupení od smlouvy...**
 - **řešení?**

ESC ČR – úspěšné případy

- **FOTO (ČR vs. FR)**
 - Fotoaparát
 - Rozhodné právo?
 - Odstoupení od smlouvy uzavřené přes internet
 - 14 dnů vs. 7 dní

ESC ČR – úspěšné případy

- **Autopůjčovna**
- **(ČR vs. Dánsko)**
 - **Neoprávněně účtovaná oprava karoserie**
 - **Stržení peněz z účtu**
 - **Řešení?**

ESC ČR – neoprávněné požadavky

- **Laptop (ČR vs. Německo)**
 - **Zavazadlo**
 - **Letecká přeprava**
 - **Laptop vždy do kabiny! 😊**

Neúspěšné případy

- **Co dál?**
 - **ADR**
 - **Soudní cesta**
 - **Řešení?**

Ochrana spotřebitele v EU

- Unifikace ochrany spotřebitele v EU
- Princip minimální harmonizace
- Princip maximální harmonizace
- Aplikace konkrétních směrnic do českého právního řádu

Ochrana spotřebitele v EU

- Směrnice o odpovědnosti za vadné výrobky
(85/374/EHS) – z.č. 59/1998 Sb., o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku
- Směrnice o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených mimo obchodní prostory
(85/577/EHS) - §§ 52 – 57 OZ
- Směrnice o spotřebitelském úvěru
(87/102/EHS) - 321/2001 Sb., o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru.

Ochrana spotřebitele v EU

- Směrnice o nepřiměřených podmínkách ve spotřebitelských smlouvách
(93/13/EHS) – §§ 55 – 56 OZ
- Směrnice o souborných službách pro cesty, pobyty a zájezdy
(90/314/EHS) - §§ 852a – 852k
- Směrnice o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a záruk na toto zboží
(1999/44/ES) §§ 613 - 627 OZ
- Směrnice o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku
(97/7/ES) - §§ 53 – 54 OZ

Ochrana spotřebitele v EU

- Směrnice o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku
 - Nakupování přes internet v ČR
 - Nakupování přes internet mimo ČR

Nakupování přes internet v ČR

- ***Spotřebitelské smlouvy***

(§ 52 OZ)

– *Spotřebitel (§ 2 ZOS)*

– *Dodavatel (prodávající podnikatel § 2 ObchZ)*

Nakupování přes internet v ČR

- ***Distanční kontrakty*** (§53 OZ)

- *Způsob uzavření (kontraktace) X převzetí věci*
- *Odstoupení bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce, 30 dní na vrácení peněz*
- *Informační povinnost*
- *14 dní, 3 měsíce*
- *Náhrada nákladů*
- *Náhrada škody*
- *Výjimky*

Nakupování přes internet v EU

- Směrnice o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku (*97/7/ES*)
 - *Minimálně 7 dnů na odstoupení - a to bez nutnosti uvádět důvod*
 - *Na tuto možnost musí prodávající zákazníka upozornit.*

Nakupování přes internet v EU

- *Návrh směrnice Rady EU a EP o ochraně spotřebitelských práv*
 - Náhrada škody
 - Vrácení peněz
 - Maximální harmonizace
 - Kdy bude směrnice implementována? 😊

Nakupování přes internet v EU

- ***Výhody***

- **Levnější (svobody)**
- **Pohodlnější**
- **Vše!**

Nakupování přes internet v EU

- ***Nevýhody***

- Strach
- Jazyková bariéra...
- Rizika...

Nakupování přes internet v EU

- **Nebát se!**
- **Využívat trhu EU!**
- **Schengenský prostor!**

Děkujeme za pozornost!

Kontakty:

email: esc@coi.cz

telefon: 296 366 155

adresa: **Evropské spotřebitelské centrum
při ČOI**
Štěpánská 15
120 00 Praha 2

